

2021

PRINCIPLES OF MANAGEMENT — GENERAL

Paper : CC-1.2 Chg (C1HG)

Full Marks : 80

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

বিভাগ - ক

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

২×১০

- ১। _____ হল কী করতে হবে তা আগেই ঠিক করা।
(A) নিয়ন্ত্রণ (B) পরিকল্পনা
(C) সংগঠন (D) নির্দেশদান।
- ২। ব্যবস্থাপনা হল _____।
(A) একটি কলা (B) একটি বিজ্ঞান
(C) একটি বাণিজ্য (D) (A) এবং (B) দুটিই।
- ৩। _____ অংশ হল কার্যাবলির শ্রেণিবদ্ধকরণ।
(A) নির্দেশদান (B) পরিকল্পনা
(C) নিয়ন্ত্রণ (D) সংগঠিত করার।
- ৪। ব্যবস্থাপনার কাজগুলি হল _____।
(A) নিয়ন্ত্রণ (B) সংগঠন
(C) নির্দেশদান (D) সবকটিই।
- ৫। এফ. ডব্লু. টেলর পরিচিত _____ হিসাবে।
(A) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক (B) সাধারণ ব্যবস্থাপনার জনক
(C) কর্মশালা ব্যবস্থাপনার জনক (D) কোনোটিই নয়।
- ৬। সিদ্ধান্তগ্রহণের কেন্দ্রীভূত কর্তৃত্বকে বলা হয় _____।
(A) ব্যবস্থাপনার পরিধি (B) বিকেন্দ্রীকরণ
(C) কেন্দ্রীকরণ (D) ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল।

Please Turn Over

- ৭। ব্যবস্থাপনার জালি তত্ত্ব উপস্থাপন করেছিলেন _____।
- (A) কুন্জ (B) ব্লেক এবং মউটন
(C) ম্যাকগ্রেগর (D) হার্জবার্গ।
- ৮। টেলরের কার্যভিত্তিক তত্ত্বাবধান হল ফেয়লের _____ নীতির প্রসারণ।
- (A) কর্তৃত্ব এবং দায়িত্ব (B) কর্মবিভাজন
(C) নির্দেশদানের একতা (D) আদেশের একতা।
- ৯। 'ব্যবস্থাপনা হল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠিত করা, আদেশদান করা, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণ করা।' এই সংজ্ঞাটি প্রদান করেছিলেন _____।
- (A) হেনরি ফেয়ল (B) পিটার. এফ. ড্রাকার
(C) ডব্লু. টেরি (D) এলটন মেয়ো।
- ১০। হর্থর্ন গবেষণার সঙ্গে সম্পর্কিত হলেন _____।
- (A) হেনরি ফেয়ল (B) ডব্লু. টেরি
(C) এলটন মেয়ো (D) পি. এফ. ড্রাকার।
- ১১। হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার _____টি নীতির প্রবর্তন করেন।
- (A) ১১ (B) ১২
(C) ১৩ (D) ১৪।
- ১২। ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ হল _____।
- (A) পরিকল্পনা (B) সংগঠন
(C) নিয়ন্ত্রণ (D) সমন্বয়।
- ১৩। 'স্ট্র্যাটেজিক' পরিকল্পনা হল _____।
- (A) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা (B) মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা
(C) দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা (D) বাৎসরিক পরিকল্পনা।
- ১৪। ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি হল _____।
- (A) স্থায়ী (B) সর্বজনীন
(C) অকাট্য (D) কোনোটিই নয়।

- ১৫। _____ হল প্রত্যেক কর্মী আদেশগ্রহণ করবেন একজন ঊর্ধ্বতন ব্যক্তির কাছ থেকে।
- (A) আদেশের একতা (B) নির্দেশদানের একতা
(C) কেন্দ্রীকরণ (D) বিকেন্দ্রীকরণ।
- ১৬। _____ হেনরি ফেয়লের একটি নীতি নয়।
- (A) নিয়মানুবর্তিতা (B) আদেশের একতা
(C) সম্প্রীতি (D) কর্মবিভাজন।
- ১৭। এটি কোনো প্রতিষ্ঠানের দীর্ঘকালীন দিক নির্ণয় করে।
- (A) প্রক্রিয়া (B) নিয়ম
(C) পদ্ধতি (D) স্ট্র্যাটেজি।
- ১৮। একই ধরনের কাজগুলিকে গোষ্ঠীভুক্ত করাকে বলে _____।
- (A) বিভাগীয়করণ (B) কর্তৃত্ব অর্পণ
(C) বিকেন্দ্রীকরণ (D) কোনোটিই নয়।
- ১৯। দায়িত্ব প্রবাহিত হয় _____।
- (A) নীচের দিকে (B) উপরের দিকে
(C) সব দিকে (D) কোনোটিই নয়।
- ২০। নিয়ন্ত্রণ হল মান থেকে _____ কতটা বিচ্যুত হয়েছে তা অনুসন্ধান করা।
- (A) বাজেট (B) উন্নতি
(C) সম্পাদিত কার্য (D) কোনোটিই নয়।

বিভাগ - খ

যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

৩×২০

- ১। 'এক ব্যক্তি এক পরিকল্পনা' এই বিবৃতিটি কোন নীতির সঙ্গে সম্পর্কিত?
- (A) নির্দেশদানের একতা (B) আদেশের একতা
(C) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব (D) কর্মবিভাজন।
- ২। নীচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের প্রক্রিয়া নয়?
- (A) বিচ্যুতির বিশ্লেষণ (B) কর্মচারীদের সুসংহত প্রচেষ্টা
(C) সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ (D) প্রত্যাশিত কাজের মান নির্ধারণ।

Please Turn Over

৩। পরিকল্পনার প্রথম ধাপ হল—

- (A) তথ্য সংগ্রহ (B) বিকল্প মূল্যায়ন
(C) উদ্দেশ্য নির্ণয় (D) কোনোটিই নয়।

৪। নীচের কোনটি কর্মীপদপূরণের সঙ্গে সম্পর্কিত নয়?

- (A) নিয়োগ (B) মনোনয়ন
(C) বাজেট (D) প্রশিক্ষণ।

৫। পরিকল্পনার প্রয়োজনীয়তা আছে—

- (A) অ-ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে (B) ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে
(C) (A) এবং (B) দুটিতেই (D) কোথাও নয়।

৬। নীচের কোনটি সংগঠিত করা প্রক্রিয়ার অংশ নয়?

- (A) কর্মীপদ পূরণ (B) কর্তৃত্ব অর্পণ
(C) কাজের চিহ্নিতকরণ (D) কার্যাবলির শ্রেণিবদ্ধকরণ।

৭। ভার্যর্পণ কার্যকরী করতে দরকার দায়িত্বের সঙ্গে প্রয়োজনীয়—

- (A) প্রণোদনা (B) জনশক্তি
(C) পদোন্নতি (D) কর্তৃত্ব।

৮। ব্যবস্থাপনার পরিধি হল—

- (A) নিম্নস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা
(B) একজন ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক কতজন অধস্তন কর্মীর কাজ দক্ষভাবে দেখতে পারে
(C) উচ্চস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা
(D) মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা।

৯। ‘কাজ করার আগেই চিন্তা করা’— এটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সঙ্গে সম্পর্কিত?

- (A) পরিকল্পনা (B) নিয়ন্ত্রণ
(C) নির্দেশদান (D) সংগঠন।

১০। সমন্বয় হল—

- (A) ব্যবস্থাপনার সারবস্তু (B) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য
(C) সংগঠন কাঠামো (D) কোনোটিই নয়।

- ১১। 'সংশোধনমূলক ব্যবস্থা' ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে ?
- (A) পরিকল্পনা (B) নিয়ন্ত্রণ
(C) সময়স্বাস্থান (D) কেন্দ্রীকরণ।
- ১২। ব্যবস্থাপনার স্তরের সংখ্যা হল —
- (A) দুই (B) তিন
(C) চার (D) পাঁচ।
- ১৩। কর্মীদের নিয়োগ এবং মনোনয়ন, ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে ?
- (A) কর্মীপদপূরণ (B) সময়স্বাস্থান
(C) নির্দেশদান (D) নিয়ন্ত্রণ।
- ১৪। ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি কী কী ?
- (A) মুনাফা (B) বিকাশ
(C) অস্তিত্ব (D) সবকটি বিকল্প।
- ১৫। কোন শক্তি ব্যবস্থাপনার সব কাজগুলিকে একত্রে বেঁধে রাখে ?
- (A) নিয়ন্ত্রণ (B) নির্দেশদান
(C) নেতৃত্বদান (D) সময়স্বাস্থান।
- ১৬। শ্রী এ. রায় ইন্ডাল লিমিটেডের বিক্রয় ব্যবস্থাপক হিসেবে কাজ করছেন। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কাজ করছেন ?
- (A) নিম্নস্তর (B) মধ্যস্তর
(C) উচ্চস্তর (D) কোনোটিই নয়।
- ১৭। ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে নিয়ন্ত্রণ প্রয়োজন ?
- (A) উচ্চস্তর (B) মধ্যস্তর
(C) নিম্নস্তর (D) সমস্ত স্তর।
- ১৮। নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ হল —
- (A) সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ (B) প্রত্যাশিত মান নির্ধারণ
(C) বিচ্যুতিগুলির বিশ্লেষণ (D) সম্পাদিত কাজের পরিমাপ।
- ১৯। নীচের কোনটি নির্দেশদানের উপাদান নয় ?
- (A) যোগাযোগ (B) তত্ত্বাবধান
(C) অনুপ্রাণিতকরণ (D) ভারার্পণ।

- ২০। আব্রাহাম ম্যাসলো প্রবর্তিত প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্বে সর্বোচ্চস্তরে রয়েছে—
- (A) আত্মবিকাশের প্রয়োজন (B) নিরাপত্তার প্রয়োজন
(C) সম্মানলাভের প্রয়োজন (D) দৈহিক প্রয়োজন।
- ২১। নেতৃত্বপ্রদানের কোন ধরনে কর্তৃত্বের ভারার্পণ থাকে না?
- (A) গণতান্ত্রিক (B) স্বৈরতান্ত্রিক
(C) (A) এবং (B) দুটিই (D) কোনোটিই নয়।
- ২২। কার্যকরী নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রয়োজন—
- (A) আনুষ্ঠানিকতা (B) আনুগত্য
(C) অনমনীয়তা (D) নমনীয়তা।
- ২৩। কোনটি নেতার গুণ নয়?
- (A) বুদ্ধিমত্তা (B) অহংকারী
(C) আবেগের স্থিরতা (D) অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা।
- ২৪। নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত হল—
- (A) ব্যক্তিবর্গের সঙ্গে (B) ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে
(C) ফলের সঙ্গে (D) দ্রব্যসামগ্রীর সঙ্গে।
- ২৫। ব্যবস্থাপনা এবং প্রশাসন হল—
- (A) অভিন্ন (B) স্বতন্ত্র
(C) আংশিক অভিন্ন, আংশিক স্বতন্ত্র (D) কোনোটিই নয়।
- ২৬। নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি কোনো প্রভাব বিস্তার করতে পারে না—
- (A) অভ্যন্তরীণ পরিবেশকে (B) কর্মচারী
(C) বাহ্যিক পরিবেশকে (D) কোনোটিই নয়।
- ২৭। নীচের কোনটি ভারার্পণের উপাদান নয়?
- (A) কর্তৃত্ব (B) দায়িত্ব
(C) দায়বদ্ধতা (D) আনুগত্য।
- ২৮। কর্মীপদপূরণ হল—
- (A) সংগঠনের উদ্দেশ্যগুলি স্থির করা (B) সঠিক কার্যে সঠিক ব্যক্তিকে নিয়োগ
(C) রূপায়ণের জন্য পরিকল্পনাকে ব্যাখ্যা করা (D) সংগঠনের মুনাফা নিশ্চিতকরণ।

(7)

২৯। নীচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের একটি হাতিয়ার নয়?

- (A) বাজেটমূলক নিয়ন্ত্রণ (B) নিরীক্ষা
(C) অনুপাত বিশ্লেষণ (D) ডেলফি পদ্ধতি।

৩০। X-তত্ত্ব এবং Y-তত্ত্বের প্রস্তাবক কে?

- (A) পি. এফ. ড্রাকার (B) এফ. হার্জবার্গ
(C) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর (D) কেউই নয়।

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Group – A

Choose the correct option of **any ten** questions.

2×10

- _____ is about deciding in advance what should be done.
(A) Controlling (B) Planning
(C) Organizing (D) Directing.
- Management is _____.
(A) an art (B) a science
(C) a commerce (D) both (A) and (B).
- _____ includes grouping of jobs.
(A) Directing (B) Planning
(C) Controlling (D) Organizing.
- Management functions include _____.
(A) control (B) organizing
(C) directing (D) all of these.
- F. W. Taylor is known as _____.
(A) father of scientific management (B) father of general management
(C) father of workshop management (D) none of these.
- The concentration of decision making authority is called _____.
(A) span of management (B) decentralization
(C) centralization (D) scalar chain of authority.

Please Turn Over

7. Managerial Grid theory was developed by _____.
(A) Koontz (B) Blake and Mouton
(C) McGregor (D) Herzberg.
8. Taylor's concept of Functional foremanship is an extension of Fayol's principle of _____.
(A) authority and responsibility (B) division of work
(C) unity of direction (D) unity of command.
9. 'To manage is to forecast and plan, to organize, to command, to co-ordinate and to control.'
This definition was given by _____.
(A) Henry Fayol (B) Peter F. Drucker
(C) W. Terry (D) Elton Mayo.
10. Hawthorne Experiments related with _____.
(A) Henry Fayol (B) W. Terry
(C) Elton Mayo (D) P. F. Drucker.
11. Henry Fayol formulated _____ principles of management.
(A) 11 (B) 12
(C) 13 (D) 14.
12. The first function of management is _____.
(A) Planning (B) Organizing
(C) Controlling (D) Coordinating.
13. Strategic planning is _____.
(A) short-term planning (B) medium-term planning
(C) long-term planning (D) annual planning.
14. The Principles of management are _____.
(A) static (B) universal
(C) absolute (D) none of these.
15. _____ means that every employee should get order from one superior only.
(A) Unity of command (B) Unity of direction
(C) Centralization (D) Decentralization.
16. _____ is not a principle of Henry Fayol.
(A) Discipline (B) Unity of command
(C) Harmony (D) Division of work.

17. Which of the following denotes a long-term direction of an organization?
(A) process (B) rule
(C) method (D) strategy.
18. Grouping of homogeneous activities is called _____.
(A) Departmentation (B) Delegation
(C) Decentralization (D) none of these.
19. Responsibility flows _____.
(A) downwards (B) upwards
(C) in all directions (D) none of these.
20. Control finds out how far _____ deviates from standards.
(A) budget (B) improvement
(C) actual performance (D) none of these.

Group – B

Choose the correct option of *any twenty* questions.

3×20

1. 'One head and one plan'. This statement is related to which principle?
(A) Unity of direction (B) Unity of command
(C) Authority and Responsibility (D) Division of work.
2. Which of the following is not a process of controlling?
(A) Analyzing deviations (B) Integrated efforts of employees
(C) Taking corrective measures (D) Setting standards.
3. First step in planning is—
(A) Collection of data (B) Evaluation of alternative
(C) Setting an objective (D) none of these.
4. Which of the following is not concerned with staffing?
(A) Recruitment (B) Selection
(C) Budget (D) Training.
5. Planning is needed —
(A) in non-business organization (B) in business organization
(C) in both (A) and (B) (D) nowhere.

Please Turn Over

6. Which of the following is not a process of organizing?
(A) Staffing (B) Delegation of authority
(C) Identification of activities (D) Grouping of activities.
7. For delegation to be effective it is essential that responsibility be accompanied with necessary —
(A) incentives (B) manpower
(C) promotion (D) authority.
8. Span of management refers to —
(A) number of managers in lower level
(B) number of subordinates a superior can efficiently manage
(C) number of managers in top level
(D) number of managers in middle level.
9. 'Thinking before doing' is related to which function of management?
(A) Planning (B) Controlling
(C) Directing (D) Organizing.
10. Coordination is —
(A) the essence of management (B) an objective of management
(C) organizational structure (D) none of these.
11. Under what function of management does 'corrective action' fall?
(A) Planning (B) Controlling
(C) Coordination (D) Centralization.
12. Number of levels of management is —
(A) two (B) three
(C) four (D) five.
13. Recruitment and selection of personnel falls under which function of management?
(A) Staffing (B) Coordination
(C) Directing (D) Controlling.
14. Which are the objectives of management?
(A) Profit (B) Growth
(C) Survival (D) All the options.

15. Which force binds all other functions of management?
(A) Controlling (B) Directing
(C) Leading (D) Coordination.
16. Mr. A. Roy is working as sales manager of Indal Ltd. At what level of management is he working?
(A) Lower level (B) Middle level
(C) Top level (D) None of these.
17. Controlling is needed at which level of management?
(A) Top level (B) Middle level
(C) Lower level (D) All levels.
18. First step in controlling process is —
(A) taking corrective action (B) determining standards
(C) analysing the deviations (D) measurement of actual performance.
19. Which one of the following is not an element of direction?
(A) Communication (B) Supervision
(C) Motivation (D) Delegation.
20. The highest-level need in the Hierarchy of Needs Theory developed by Abraham Maslow is —
(A) self-actualization needs (B) safety needs
(C) esteem needs (D) physiological needs.
21. In which style of leadership there is no delegation of authority?
(A) Democratic (B) Autocratic
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.
22. Effective control requires —
(A) formality (B) loyalty
(C) rigidity (D) flexibility.
23. Which of the following is not the quality of a leader?
(A) Intelligence (B) Egoistic attitude
(C) Emotional stability (D) Ability to motivate.

Please Turn Over

24. Control is related to —
(A) individuals (B) managers
(C) result (D) things.
25. Management and Administration are —
(A) same (B) different
(C) partly same and partly different (D) none of these.
26. Control system has no influence over the —
(A) internal environment (B) employees
(C) external environment (D) none of these.
27. Which of the following is not an element of delegation?
(A) Authority (B) Responsibility
(C) Accountability (D) Loyalty.
28. Staffing is —
(A) setting goals for the organization (B) putting right people in right job
(C) translation of plans into action (D) ensure profit of the organization.
29. Which of the following is not a tool of controlling?
(A) Budgetary Control (B) Audit
(C) Ratio Analysis (D) Delphi Method.
30. Who is the proposer of Theory-X and Theory-Y?
(A) P. F. Drucker (B) F. Herzberg
(C) Douglas McGregor (D) None of them.
-